

Privacy Statement

MAKO-Health

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van MAKO-Health of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Martin Kocken
Onderneming:	MAKO-Health
Bezoekadres:	Lisdoddelaan 13 3451 PL Vleuten Nederland
E-mail:	info@mako-health.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 24737444
KvK-nummer:	57559872

MAKO-Health is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. MAKO-Health is verantwoordelijke in de zin van de AVG. MAKO-Health is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens MAKO-Health, waaronder www.mako-health.nl.

MAKO-Health verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door MAKO-Health opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door MAKO-Health. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor MAKO-Health om de overeenkomst uit te voeren.

MAKO-Health gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt MAKO-Health altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een [klacht indienen](#) bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Door MAKO-Health worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;

- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 5) **Voor het aanmaken van een account in de Mako-Health webshop:** Uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis, betaalgegevens en gebruikersnaam (indien een account is aangemaakt).

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's, video's of andere afbeeldingen of opnames, waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt MAKO-Health altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@makohhealth.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij door u expliciet toestemming is gegeven de gegevens langer te bewaren of indien MAKO-health de gegevens langer moet bewaren ten behoeve van een wettelijke regeling of verplichting;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** 2 maanden na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.
- 5) **In geval van het account in de Mako-Health webshop:** direct, maar uiterlijk 7 dagen na wederopzegging.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan MAKO-Health gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor MAKO-Health, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het innen van facturen maakt MAKO-Health gebruik van een payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de payment provider. De externe payment providers zijn Mollie en Factuursturen.nl.

Voor het verwerken van betalingen maakt MAKO-Health gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. De externe boekhouder is MKBfinance.

Het staat MAKO-Health vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van MAKO-Health ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van MAKO-Health. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van MAKO-Health. In

ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van MAKO-Health;